

Jaké je být součástí „technologického mozku“ společnosti KPCS CZ?

MARTINA KOUTNÍKOVÁ

Firma KPCS CZ, která je v IT světě známá jako top partner společnosti Microsoft, se zaměřuje v současnosti zejména na cloudová řešení, kybernetickou bezpečnost, managované služby a další technologické inovace.



Chtěli byste pracovat v týmu, který je tzv. technologickým mozkiem této organizace? V týmu, který díky své vášni pro technologie nastupuje u řady zákazníků tam, kde je potřeba řešit opravdové vycitávky, na něž si jiní netroufnou? Společnosti KPCS CZ je ctí, že je jak u zákazníků, tak

i u kandidátů v náboru vnímána díky svým znalostem a zkušenostem jako respektovaná špička v oboru. Mezi tyto experty můžete patřit i vy.

Pojďme si popovídat s člověkem na toto téma nejpopovlanějším, a to ředitelem úseku Project Delivery v KPCS CZ Lukášem Radilem.

Máš na starosti největší úsek, co všechno Project Delivery řeší?

Jak napovídá název úseku, zajišťujeme kompletní doručení všech projektů jak po stránce projektového řízení, tak z hlediska technické realizace. Jde o projekty s daným záměrem, časově ohraničené, jejichž součástí je i příprava projektu se zákazníkem, tj. presales fáze. Primárně jde o projekty založené na Microsoft technologiích, ale umíme řešit i projekty postavené třeba na Linuxu. Pro KPCS CZ platí ve vztahu k zákazníkům pravidlo dlouhodobé spolupráce, které je mimo jiné založeno také na tom, že klientovi konkrétní technologie doporučujeme vždy s ohledem na jeho prostředí a potřeby.

Jaké je složení tvého týmu?

Zjednodušeně lze říct, že jde o týmy složené podle technologických specifikací a partu lidí věnujících se řízení projektů. Určitě je potřeba zmínit, že i projektoví manažeři u nás jsou lidé, kteří mají hlubší technologické znalosti.

Můžeš být více konkrétní?

Pokud jde o technologické týmy, jsou to:

- **Infrastrukturální týmy Modern Datacenter** rozdělené na
 - platform, kde se řeší infrastrukturní části týkající se Microsoft Azure (IaaS, PaaS), ale i on-premise záležitosti jako Windows servery a základní infrastrukturní služby (např. Active Directory, virtualizace, PKI atd.)
 - network, kde jsou sdružení odborníci na síťové technologie a UNIX-like OS
- **Modern Collaboration tým**, který se zaměřuje na nasazování produktů rodiny Microsoft 365: Exchange Online, SharePoint, Teams a dalších prostředků pro spolupráci
- **Modern Device Management tým** zabývající se skupinou produktů Microsoft Endpoint Configuration Manager a nástroji Intune
- **Security tým**, který pomáhá řídit kybernetickou bezpečnost našim zákazníkům

Zabýváte se v KPCS CZ i vývojem?

Vývojovým projektům se věnujeme jen okrajově, tuto parketu necháváme jiným. Přesto ale využíváme low-code/no-code platformu Power



Apps a dodáváme na základě celé power platform zákazníkům řadu automatizací a integrací Microsoft produktů.

V dnešní době se všude hodně zmiňuje DevOps...

Ano, tmelícím prvkem technologických projektů je poradenství a implementace spojující vývoj a správu systémů automatizace. Ty má v KPCS CZ ve svém vlnku právě oddělení DevOps. Abych jen vysvětlil, proč DevOps, když jsem říkal, že vývoj neděláme. Ide o to, že trendem dnešní doby je jednoznačně automatizace – konkrétně nám jde o to, aby automatizace úprav v prostředí nemusel dělat administrátor, ale aby pomocí jedné z částí DevOps – infrastructure as a code – byly potřebné změny v rámci celého životního cyklu realizovány automaticky, v zásadě bez potřeby lidského zásahu.

Na špičce IT potřeb všech firem dnes stojí kybernetická bezpečnost.

KPCS CZ se velmi silně profiluje v této oblasti. Co v tomto ohledu děláte pro své zákazníky?

Kybernetickou bezpečnost chápeme jako tzv. deštník nad všemi projekty. Víme, že její zajištění je pro naše zákazníky klíčové. Proto s nimi tuto oblast nepřetržitě a dlouhodobě řešíme, a to nejen v technologické části, ale pro celé IT a OT prostředí (výrobní bezpečnost). Troufám si říct, že právě tím, že KPCS CZ řeší obě složky, má silnou konkurenční výhodu. Dbáme na to, aby vše bylo zabezpečeno na úrovni potřeb každého zákazníka. Kromě nástrojů Microsoft v této oblasti využíváme i technologie a produkty pro řešení kybernetické bezpečnosti v oblasti sítí (síťové technologie, implementace technologií v síťových vrstvách a vytváření hybridních sítí) – Stromshield a Keeper.

Jaký je koncept kybernetické bezpečnosti v KPCS CZ?

Celý koncept stojí tzv. na dvou nohách. První vychází z technologické znalosti. U zákazníků řešíme projekty, které nejen splní jejich byznysové požadavky, ale dodáváme i zabezpečené prostředí odpovídající potřebám a rizikům zákazníka. Strategie pro veškeré technologie je hardening technologií (tzv. vypněte vše, co není bezpečné). Druhá noha spočívá

v řízení kybernetické bezpečnosti. V obou případech ale hledíme na to, aby bezpečnost byla vyvážená, tj. pracujeme u zákazníka s limity a riziky, které mu hrozí.

KPCS CZ má lidi se skutečně špičkovými znalostmi. Kdo dostane šanci se do tvého týmu dostat, jaká jsou kritéria pro přijetí?

Pokud jde o seniorní kandidáty, hodnotím v zásadě dva okruhy. Prvním je odborná zkušenost s nasazováním a provozem produktů v enterprise prostředí, druhým je schopnost fungovat v konzultačním byznysu. Pokud kandidát splňuje oba tyto předpoklady, je to ideální stav. Ale samozřejmě víme, jak těžké je získat špičkového experta, a proto je pro nás důležité, aby byl adept ochotný se učit – to je základní předpoklad pro možné uplatnění v KPCS CZ. Pokud zvládá jeden z výše uvedených okruhů, a je jedno který, druhý se u nás naučí. Jen musí chtít.

KPCS CZ spolupracuje na druhé straně i se studenty. Konzultujete s nimi jejich práce, jsou tu lidé na stážích... Může se tedy o práci v KPCS CZ a tvém úseku ucházet i junior?

Samozřejmě že může, byť kapacita pro juniorní pozice je omezená. Pokud chce ale do mého úseku, musí mít jako junior IT vzdělání nebo zkušenosti s technologiemi, které v našich projektech používáme. Hlavně musí počítat s tím, že juniorní role v Project Delivery není na krátkou dobu, do role seniorního konzultanta musí postupně dorůst. Bude mít zajištěné prvotřídní vzdělávání, stínování, předávání zkušeností expertních lidí, postupně bude pracovat na různých projektech a je jen na něm, za jak dlouho do pozice seniora doroste.

Při nástupu mají nováčci, ať jde o juniory nebo seniory, vždy pečlivě připravený adaptační plán. Je vidět, že vnímáš jeho význam. Umějí toto nováčci ocenit a jaká bývá jejich zpětná vazba?

Je velmi příjemné slyšet od našich nováčků zpětnou vazbu: „Takto se o mě při nástupu ještě nikdy nepostarali.“ U nás vládne otevřená komunikace, kandidát má možnost se vždy k rozvojovému plánu vyjádřit, má možnost vzdělávat se v tom, co ho zajímá a je v souladu se zájmy

společnosti. Stejně je to i při nastavování KPI zaměstnanců.

KPCS CZ je známé lidmi toužícími po neustálém odborném rozvoji, v celé firmě je jasně vidět cíl být vždy o krok napřed. Jakým způsobem rozvoj lidí plánuješ?

Stále platí, že nejvíc se toho člověk naučí na projektu, a proto je naší prioritou získávání co nejzajímavějších projektů. Nepodceňujeme ale ani formální vzdělávání v podobě školení, webinářů a poskytujeme dobré podmínky pro LAB. Naši lidé mají prostor pro vzdělávání v rámci pracovní doby. K dispozici jsou nejrozličnější školení, materiály, sdílení znalostí formou tzv. deep dive session, kde jsou přímo sdíleny zkušenosti z projektů, z certifikací, nejnovějších technologií. Na oplátku zase vyžadujeme, aby naši konzultanti prokázali znalosti u certifikačních zkoušek. Firma lidem certifikace plně hradí, i to je velký motivátor pro naše kandidáty.

Práce ředitele takového úseku je velmi náročná. Jak relaxuješ?

Asi jako hodně lidí, hlavně s rodinou, sportem a procházkami se psem. Ale o jeden zajímavý koníček se podělím, baví mě rybníkářství a pomáhám se starat o několik rybníků na Vysočině. A taky rád čtu, je zajímavé, že jedna a ta samá kniha čtená v různém věku se jeví s postupem času úplně jinak.

Co bys doporučil potenciálním kandidátům? Proč by podle tebe měli zaimplovat právě do KPCS CZ?

Obecně bych řekl: najdete si práci na zajímavých projektech v týmu, kde vás to baví a můžete růst. To, myslím, platí pro každého. No a kdybyste náhodou na takovém místě zrovna nebyli, ozvěte se nám a přijďte se podívat, možná že hledáme právě vás. V KPCS CZ je to občas rokenrol, ale zábava, odborně porostete a stále jsme tak trochu rodina.

Společnost KPCS CZ je vnímána na trhu díky svým znalostem a zkušenostem jako respektovaná špička v oboru. Mezi tyto experty se můžete zařadit i vy.



Přidáte se k nám?
Podívejte se, koho právě hledáme.



O autorce

Autorka dlouhodobě působí v IT společnostech. Propojila mnohaleté zkušenosti marketingu, komunikace a HR. Pracuje jako Recruiting and Employer Branding Manager ve společnosti KPCS CZ a také působí jako nezávislý headhunter. Zabývá se i HR marketingem, interní, externí a krizovou komunikací, talent managementem, hodnocením spokojenosti apod.